

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«АМУРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ТЕАТР ДРАМЫ»
(ГАУК «Амурский областной театр драмы»)

ПРИКАЗ

10.03.2023

№ 01-06/24-ОД

г. Благовещенск

О правилах поведения в театре

В целях улучшения и упорядочения деятельности государственного автономного учреждения культуры «Амурский областной театр драмы» в части предоставления услуг населению

Приказываю:

1. Утвердить правила поведения в театре (Приложение №1) к настоящему приказу.
2. Гл. администратору Михеевой Л.А. довести данный приказ до сведения кассиров и контролеров под роспись.

Директор театра



Т.Ф.Бедина

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ТЕАТРЕ

Уважаемые зрители!

Обратите, пожалуйста, внимание на основные правила посещения театра!

1. Приобретая билет на спектакли ГАУК «Амурский областной театр драмы» (далее Театр), зритель **выражает своё согласие с основными правилами**, обязуется соблюдать этические нормы, не нарушать общественный порядок в здании Театра.

2. **Обращаем ваше внимание на возрастную категорию.** Лица, не соответствующие возрасту, могут быть не допущены в зрительный зал на просмотр спектакля! (Федерального Закона № 436-ФЗ от 29.12.2010 г. «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».) Данная информация содержится в афише, рекламе и на каждом билете Театра.

3. Вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка (за 30 минут до начала спектакля). **После третьего звонка вход зрителей в партер - запрещается**, опоздавшие занимают места, предложенные контролером или администратором. Пересесть на место, указанное в билете, можно только в антракте.

4. **Каждый зритель, независимо от возраста, должен иметь билет** (детям до 3-х лет на детские спектакли билет не приобретается, если ребенок не занимает отдельного места).

Посещать вечерние спектакли имеют право дети в возрасте от 12 лет в сопровождении взрослых за полную стоимость билета.

Билет на посещение спектакля, или другого театрального мероприятия должен быть приобретён заблаговременно в кассе театра, у официальных распространителей, через онлайн кассу, а лица в возрасте от 14 до 22 лет могут приобрести билет по «Пушкинской карте» на сайте театра (amurteatr.ru).

Зритель может по личной инициативе возратить билет не позднее, чем за пять дней до указанного в билете времени начала спектакля. Возврат билетов производится на основании федерального закона «О защите прав потребителей», сумма возврата зависит от срока сдачи билета. Театр обязуется возратить наличные (на карту) денежные средства при своевременном обращении в театральную кассу при приобретении билетов через кассу театра или через распространителей театра, а приобретенные на сайте театра или по «Пушкинской карте», на банковскую карту, через службу заботы на сайте QuickTickets.ru. В случае непредвиденных ситуаций зрителю следует обратиться к главному администратору театра для решения проблемы по телефону 8(4162) 33-74-20

5. **Дирекция театра вправе** вносить изменения в состав исполнителей ролей в спектакли, не оповещая публику. Изменение в составе исполнителей не может быть основанием для возврата билетов. Информацию о замене и переносе спектаклей можно узнать в кассах Театра, на официальном сайте Театра, в разделе Культура на областных информационных сайтах, а также по телефону 8(4162) 33-74-20.

6. Зрителям **следует соблюдать в одежде дресс-код**, соответствующий правилам посещения вечерних и общественных мероприятий культурного характера. **Запрещено посещение театра в нетрезвом состоянии**, в спортивном, пляжном, неопрятном виде, а также вход в зрительный зал с напитками, едой, а в зимнее время в верхней одежде. **Крупные свертки, пакеты, рюкзаки, необходимо оставлять в гардеробе!**

7. Во время нахождения в театре зрители должны **бережно относиться к имуществу театра, не пренебрегать правилами противопожарной безопасности, соблюдать общепринятые нормы коммуникабельности и толерантности** по отношению к сотрудникам театра и другим зрителям. Порча мебели, предметов интерьера, причинение

служителям театра и другим зрителям. Порча мебели, предметов интерьера, причинение иного материального ущерба Театру не допускаются. В противном случае **ущерб взыскивается** с виновных лиц в установленном законодательством РФ порядке.

8. В соответствии с действующим законодательством РФ спектакли (творческие вечера и иные мероприятия) **являются интеллектуальной собственностью** театра.

Кино-, теле-, фото-, видеосъёмка, аудиозаписи спектаклей или их фрагментов в зрительном зале без специального разрешения администрации Театра ЗАПРЕЩЕНЫ. (ст. №1270 п.1 часть 4 ГК РФ)

9. Во время спектакля в зрительном зале должны быть отключены, или переведены в бесшумный режим работы **все средства мобильной связи.**

10. В Театре зрителям категорически запрещается:

- курить во всех помещениях в том числе и электронные устройства для курения; (Федеральный Закон №15-ФЗ от 23.02.2013 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»)

- входить в закрытые для посещения посторонних помещения;

- сидеть и стоять в проходах, на лестницах в зрительном зале во время действия;

- наносить надписи, расклеивать не предусмотренные администрацией Театра объявления, посторонние плакаты и другую постороннюю информационную продукцию;

- демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти.

- вносить в помещение театра оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнику, крупногабаритные сумки и свёртки, животных.

11. **Лица, не соблюдающие установленные правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью окружающих, могут быть удалены из Театра.** В зависимости от характера правонарушения Администрация Театра может ограничиться предупреждением, приобщить к помощи ООО «Росбезопасность» или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.

12. После окончания спектакля (мероприятия) зритель обязан освободить театр в течении 45 минут

Мы уверены в том, что посещение театра –
нормальная духовная потребность современного человека.

Мы стараемся обеспечить вам комфортные условия для приятного культурного досуга
и просим Вас соблюдать эти простые правила.

Мы ждём вас на наших спектаклях!

**Администрация и коллектив
Амурского областного театра драмы**